



استبيان قياس رضا المانحين

1. حدد الجهة: مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة

المسؤولية الاجتماعية بالشركات

2. بيانات التواصل:

اسم الجهة:

الاسم:

الجوال:

البريد الإلكتروني:

3. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

البريد الإلكتروني

الجوال

4. كيف تعرفت على الجمعية:

إعلانات الطرق

الحملات الدعائية

التلفاز الإذاعة

مواقع التواصل الاجتماعي

مواقع التواصل

المعارف والأصدقاء

5. طريقة التواصل مع الجمعية

التواصل المباشر

الهاتف

البريد الإلكتروني

6. مدى تقييمك لأسلوب التواصل:

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

7. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟



الرقم:
التاريخ:
الموضوع:

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

8. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

9. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

10. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

11. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

12. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

13. هل حققت الجمعية تطلعاتكم:

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

14. بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا